



### 1. Begrippenlijst Hollander Horeca Service

In deze voorwaarden hebben de hieronder opgenomen begrippen de betekenis die erachter staat.

**'HHS-Professional'**: Een HHS-Professional is een zelfstandige ondernemer of opdrachtnemer die door Hollander Horeca Service wordt geselecteerd om een door de Opdrachtgever uitgevraagde Taak uit te voeren.

**'Ta(a)k(en)'**: De door de Opdrachtgever geplaatste werkzaamheden op het platform waarvoor hij één of meerdere opdrachtnemers zoekt om die te laten verrichten/uitvoeren;

**'Opdracht'**: De overeenkomst van opdracht die tot stand komt tussen de HHS-Professional (als opdrachtnemer) en de Opdrachtgever voor de uitvoering van de Taak;

**'Opdrachtgever'**: De (potentiële) opdrachtgever van de HHS-Professional en/of de gebruiker van het platform;

**'Platform'**: Het door Hollander Horeca Service in stand gehouden en geëxploiteerde digitale platform dat Opdrachtgevers de mogelijkheid geeft om een Taak uit te vragen.

Deze begrippen kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt zonder dat dat voor de betekenis gevolgen heeft. Als een verwijzing is opgenomen naar gender, dan omvat dat elke genderidentiteit.

### 2. De rol van Hollander Horeca Service:

2.1 Hollander Horeca Service onderhoudt het Platform en verleent de Opdrachtgever het recht gebruik te maken van het Platform en daarop Ta(a)k(en) te plaatsen.

2.2 Hollander Horeca Service behoudt het recht om een HHS-Professional te selecteren voor de uitgevraagde taak, gebaseerd op beschikbaarheid, ervaring en geschiktheid. Opdrachtgever stemt in met deze selectieprocedure.

2.3 Hollander Horeca Service fungeert als tussenpersoon tussen de HHS-Professional en de Opdrachtgever. Als eerste stap accordeert Hollander Horeca Service de gewerkte uren van de HHS-Professional, waardoor nauwkeurige urenregistratie en transparantie worden gewaarborgd. Opdrachtgever erkent en aanvaardt deze rol.



2.4 Op verzoek van de Opdrachtgever incasseert Hollander Horeca Service de Afwezigheidsvergoeding, indien overeengekomen.

2.5 Hollander Horeca Service factureert de opdrachtgever voor de gewerkte uren van de HHS-professional en betaalt de HHS-professional uit volgens de overeengekomen tarieven en voorwaarden, na ontvangst van betaling van de opdrachtgever.

### **3. Offertes en Prijzen**

3.1 De tarieven voor de diensten van Hollander Horeca Service worden overeengekomen tussen Hollander Horeca Service en de Opdrachtgever en zijn vastgelegd in een offerte of schriftelijke overeenkomst.

3.2 Ongeacht de positie van het afgenomen personeel, wordt er een toelage van €3,90 per uur berekend voor het gebruikmaken van het Platform van Hollander Horeca Service.

3.3 Op de volgende dagen geldt er een toeslag: Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, Eerste en Tweede Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, Eerste en Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag, Valentijnsdag, Carnaval, Halloween, Sinterklaas, en Oudjaarsdag.

3.4 Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.5 Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, en is hij een verpagingsrente verschuldigd conform de wettelijke rente.

### **4. De Taak**

4.1 Het aanmaken van een taak op het Platform van Hollander Horeca Service impliceert een aanvraag om een HHS-Professional in te huren. Een opdracht komt tot stand na akkoord van de Opdrachtgever, de HHS-Professional en Hollander Horeca Service.

4.2 Een taak blijft ingediend staan totdat een Taak tot stand is gekomen of ingetrokken. De Opdrachtgever behoudt het recht om een Taak in te trekken of te wijzigen zolang er geen opdracht met betrekking tot die taak tot stand is gekomen.



4.3 Elke Taak en bijbehorende informatie moet voldoen aan de gestelde vereisten van Hollander Horeca Service, inclusief juistheid, volledigheid en naleving van wet- en regelgeving. Deze informatie mag op geen enkele wijze misleidend, beledigend, discriminerend, onrechtmatig, onbehoorlijk of kwetsend zijn.

4.4 Hollander Horeca Service aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de inhoud van de Taak en andere informatie geplaatst door de Opdrachtgever. Hollander Horeca Service behoudt het recht om een Taak (tijdelijk) te blokkeren of te verwijderen, na overleg met de Opdrachtgever, behalve bij aanwijzingen van misbruik of overtreding van de afspraken.

## 5. De HHS-Professional en Opdrachtgever

5.1 Hollander Horeca Service is geen partij bij de rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en de HHS-Professional en is daarom op geen enkele manier aansprakelijk voor schade veroorzaakt door toedoen en/of nalaten van de HHS-Professional. De HHS-Professional wordt beschouwd als een zelfstandig ondernemer en/of opdrachtnemer.

5.2 De HHS-Professional beschikt over expertise in het uitvoeren van werkzaamheden, vergelijkbaar met andere professionele dienstverleners. De Opdrachtgever kan richtlijnen geven voor het gewenste resultaat, maar niet voor de uitvoering, vanwege deze deskundigheid. Door een samenwerking aan te gaan met Hollander Horeca Service, aanvaardt de Opdrachtgever deze werkwijze. Hollander Horeca Service zal geen belemmeringen opwerpen als de Opdrachtgever ervoor kiest om een HHS-Professional in dienst te nemen.

5.3 In het kader van het faciliteren van samenwerking tussen de Opdrachtgevers en zelfstandige ondernemers, dient de Opdrachtgever acties te vermijden die de zelfstandigheid van de HHS-Professional in gevaar kunnen brengen. De Opdrachtgever vrijwaart Hollander Horeca Service van alle eventuele schade die hieruit voortvloeit.

5.4 De Opdrachtgever zal met geen enkele HHS-Professional overeenkomsten sluiten op basis van een of meerdere Opdrachten waarbij meer dan 660 uur per jaar werkzaamheden worden verricht. Hierdoor heeft de HHS-Professional de mogelijkheid om minimaal aan drie opdrachtgevers per jaar te voldoen.



5.5 Hollander Horeca Service verplicht zich ertoe om de door de HHS-Professional gewerkte uren, zoals geaccordeerd door Hollander Horeca Service, te factureren aan de Opdrachtgever conform de overeengekomen tarieven en voorwaarden. Hollander Horeca Service zal de HHS-Professional vervolgens uitbetalen voor de gewerkte uren volgens de vastgestelde betalingsvoorwaarden. Hollander Horeca Service behoudt zich het recht voor om betalingen op te schorten indien er geschillen of vorderingen zijn tussen de HHS-professional en Hollander Horeca Service of tussen Hollander Horeca Service en de Opdrachtgever.

## 6. Urenregistratie

6.1 De HHS-Professional maakt gebruik van het platform Clox om de gewerkte uren te registreren, waarbij het tijdig, volledig en correct invoeren en valideren van deze uren de gezamenlijke verantwoordelijkheid is van de HHS-professional en de Opdrachtgever. Na invoering van de uren heeft de Opdrachtgever en Hollander Horeca Service zeven (7) dagen om deze te valideren.

6.2 De geregistreerde uren van de HHS-professional worden als definitief beschouwd nadat ze zijn gevalideerd door de Opdrachtgever. Tegenberichten van zowel de Opdrachtgever als de HHS-professional vereisen ook een reactieperiode van zeven (7) dagen.

6.3 Indien de factuur overeenkomt met het afgesproken uurtarief van de HHS-Professional in combinatie met de gevalideerde uren zoals vastgelegd in artikel 6.2, wordt de validatie door de Opdrachtgever zoals beschreven in artikel 6.2 beschouwd als een expliciete acceptatie van die factuur.

## 7. Dienstverlening

7.1 Hollander Horeca Service verbindt zich ertoe om gekwalificeerd personeel te leveren voor horeca gerelateerde taken zoals overeengekomen met de Opdrachtgever.

7.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van alle relevante informatie en instructies met betrekking tot de uit te voeren taken.

7.3 Annulering van een Taak dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de Taak te worden gemeld. Indien deze termijn verstreken is, wordt een factuur ter hoogte van 50% van de totale geplande kosten in rekening gebracht.



## **8. Aansprakelijkheid**

Hollander Horeca Service is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van haar diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

## **9. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en transacties tussen Hollander Horeca Service en haar klanten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## **10. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Op alle overeenkomsten tussen Hollander Horeca Service en haar klanten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Hollander Horeca Service is gevestigd.

## **11. Slotbepalingen**

Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.